ERICSSON

UNINDUSTRIA
UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE
ROMA • FROSINONE • [illegible]
Prot. n. 908 del 3/4/2022
AREA LWC

Oggetto: **Procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale ex artt. 4 e 24 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 24 della legge 23 luglio 1991 n. 223 e successive modifiche ed integrazioni, comunichiamo la necessità di procedere, nel rispetto dei termini di legge, al licenziamento di 48 (quarantotto) dipendenti, di cui 1 (uno) quadro e 47 (quarantasette) impiegati, strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali, appartenenti all'unità organizzativa aziendale deputata "*all'organizzazione e alla verifica delle attività operative di installazione e collaudo di apparati trasmissivi di telecomunicazioni, presso siti tecnologici di operatori e fornitori di servizi di telefonia voce e dati; manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati di telecomunicazioni in esercizio, dislocati sul territorio nazionale*", internamente identificata con la denominazione MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy, che per comodità espositiva manterremo all'interno del presente documento.

Il personale eccedente è quello dei "Tecnici di manutenzione e di assistenza di rete" (Field Services) e degli "Addetti alla gestione delle attività di implementazione" (Implementation Management), come si può evincere dal prospetto allegato, nel quale viene riportata anche la situazione del personale abitualmente impiegato in azienda.

A tale scopo rappresentiamo quanto segue.

La Filiera delle Telecomunicazioni, al limite della insostenibilità economico-finanziaria dopo le ripercussioni generate dalla pandemia, continua a sperimentare una difficoltà strutturale, aggravata dai costi di approvvigionamento energetico e dall'inflazione.

Va consolidandosi l'internalizzazione di attività di servizi da parte degli Operatori delle Telecomunicazioni, che hanno ulteriormente ridotto alcune attività precedentemente commissionate alla filiera e di conseguenza anche ad Ericsson, come quelle afferenti al complesso aziendale MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy.

Per assicurare la competitività e la sostenibilità nel lungo periodo delle attività esecutive nel mercato dei servizi professionali di rete, Ericsson ha identificato da tempo in ambito NMSD linee guida evolutive dei modelli di rilascio dei servizi, che prevedono l'introduzione e lo sviluppo dell'automazione dei processi e l'adattabilità dei modelli in termini di ripartizione delle attività tra strutture Ericsson locali, Ericsson globali e soggetti esterni fornitori di servizi.

A partire dal 2017, l'Azienda ha conseguentemente iniziato a dismettere attività non strategiche, anche a livello globale, nell'ambito dei Servizi di Rete, dei servizi di configurazione, installazione e manutenzione delle reti di telecomunicazioni. Tali servizi vengono ora affidati ed eseguiti ad altre imprese. Ericsson si limita a provvedere al solo coordinamento tecnico dei progetti.

L'obiettivo è di razionalizzare i modelli di erogazione dei servizi con orientamento alla qualità, alla velocità di esecuzione, alla competitività della struttura di costo.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.
Società per Azioni con Socio Unico
Sede Legale e Direzione Generale
Via Anagnina, 203
00118 Roma – Italia
ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it
Tel: + 39 06 72581
Fax: + 39 06 7234581
P. IVA n. 00886171008
R.E.A. n. 13624
Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.
C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

ERICSSON

Per quanto concerne i servizi professionali collegati alla modernizzazione e all'incremento della capacità delle reti di telecomunicazione mobile, gli operatori si adattano ad uno scenario di mercato della connettività, caratterizzato da elevata variabilità, attraverso pianificazioni realizzative a cui è possibile rispondere solo con modelli organizzativi di delivery altamente flessibili.

Inoltre, per quanto riguardo i servizi di rete gestiti, comunemente chiamati Managed Services, è da evidenziare le opportunità che i nostri clienti stanno cogliendo dalla possibilità di realizzare un elevato livello di automazione dei processi di gestione allarmistica, analisi e gestione ticket verso il personale di campo, diagnostica predittiva e preventiva.

Detta situazione ha come conseguenza la razionalizzazione degli investimenti e l'internalizzazione delle attività da parte dei clienti, facendo leva sulla presenza di ingente personale interno qualificato.

Resta inoltre centrale, nella strategia dei clienti, la necessità di accedere a fornitori di servizi, con strutture di costo interno competitive, che possano assicurare un livello di spesa in linea con i loro piani di investimento in capitale e gestione operativa.

Il risultato è un piano di riduzione degli acquisti di tutte le attività di installazione, integrazione, gestione, manutenzione e supporto post-vendita, tipicamente offerte dalla organizzazione NMSD CU SEME.

In questo scenario negli ultimi anni l'erogazione totale di Servizi offerti dall'organizzazione NMSD CU SEME ha subito importanti contrazioni (si veda ad esempio il Contratto Demetra di Vodafone Italia) riducendo le entrate e le richieste di servizi. I pochi contratti di Managed Services attualmente in essere mostrano in prospettiva ulteriori riduzioni.

In relazione alla citata dismissione rappresentata a pagina 1) della presente comunicazione, il personale dedicato alle attività oggetto della stessa e alla stessa ancillare, unicamente condotte nel complesso aziendale MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy e in quanto tale ad esse peculiari, risulta essere in possesso di un contenuto professionale rinvenibile soltanto all'interno del detto complesso e in particolare nei Tecnici di manutenzione e di assistenza di rete" (Field Services) e negli "Addetti alla gestione delle attività di implementazione" (Implementation Management).

Conseguentemente la delimitazione delle eccedenze ai soli profili professionali dei "Tecnici di manutenzione e di assistenza di rete" (Field Services) e degli "Addetti alla gestione delle attività di implementazione" (Implementation Management) del complesso aziendale in parola rende di fatto non applicabile alcun criterio di fungibilità del personale coinvolto con il resto della compagine aziendale, impegnato in attività del tutto diverse e avente contenuto professionale non sovrapponibile neanche in misura parziale.

A tale scopo rappresentiamo che le altre figure professionali presenti all'interno della organizzazione MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy (Addetto al supporto ai servizi di gestione e di manutenzione della rete, Tecnico di Integrazione, Tecnico di rete, Addetto alla gestione ordinazioni e consegne, Assistente) non sono interessate dalla presente procedura in quanto ancora impegnate nella gestione delle attività residuali alla detta dismissione, peraltro ulteriormente in calo. Tali figure

ERICSSON

tutto infungibili con quelle in esubero in quanto richiedono competenze non acquisibili attraverso percorsi formativi di breve-medio termine.

In ordine ai lavoratori da licenziare, l'applicazione dei criteri di scelta, salvo accordi con le Organizzazioni Sindacali, non potrà che avvenire tramite i criteri di cui all'art. 5, comma 1, della legge n. 223/1991.

Al riguardo si rileva che la platea dei lavoratori è limitata ai Tecnici di manutenzione e di assistenza di rete e agli Addetti alla gestione delle attività di implementazione dell'organizzazione MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy, perché si tratta di profili professionali univoci sia a livello di organizzazione che a livello di società nel suo complesso. Detti profili professionali, per la specificità delle attività condotte e per il livello di specializzazione del personale ad esse demandate, non si rinvengono neanche nell'altra società del Gruppo Ericsson in Italia.

Si precisa inoltre che per tali lavoratori non è possibile una diversa assegnazione stante la loro infungibilità determinata dai seguenti elementi, rinvenibili attraverso la puntuale indicazione delle attività, non più condotte in e da Ericsson, e da competenze specifiche del ruolo. Dette competenze, per la loro peculiarità operativa, non sono convertibili, neanche in minima parte, in attività aziendali che possano eventualmente annoverare un contenuto professionale pur lontanamente riconducibile e/o assimilabile a quello per il quale è impegnato il personale coinvolto nella presente procedura.

Nello specifico:

- Il Tecnico di manutenzione e di assistenza di rete è responsabile del coordinamento, della gestione e della esecuzione delle attività in campo e fornisce supporto alle altre funzioni di servizio operative e di ingegneria quando è necessario eseguire le attività sui siti operativi, per garantire che i servizi forniti ai clienti siano sempre disponibili e le prestazioni siano conformi a quanto previsto dall'accordo sul livello del servizio (Service Level Agreement). Inoltre garantisce che il lavoro venga eseguito nel rispetto dei requisiti del progetto dal punto di vista della salute e sicurezza dei lavoratori coinvolti.

  Competenze del ruolo
  - ✓ Esecuzione di manutenzione correttiva;
  - ✓ Gestione della struttura del sito;
  - ✓ Gestione delle informazioni del sito;
  - ✓ Supervisione delle terze parti;
  - ✓ Attivazione/Disattivazione del servizio – On-site;
  - ✓ Esecuzione di manutenzioni preventive;
  - ✓ Gestione dei pezzi di ricambio;
  - ✓ Gestione dell'accesso fisico al sito.

- L'Addetto alla gestione delle attività di implementazione è responsabile dell'organizzazione e della supervisione del lavoro di installazione del sito in progetti di implementazione radio e microonde. Il servizio riguarda l'installazione di diverse tipologie di apparecchiature, dai

ERICSSON

semplici nodi alle soluzioni di sistema complete. Segue le fasi di installazione e collaudo di apparecchiature di telecomunicazione garantendo che il lavoro venga eseguito nel rispetto dei requisiti di salute e sicurezza dei lavoratori coinvolti e dei requisiti di qualità. Gestisce i fornitori per organizzare e coordinare il lavoro sui siti/cantieri ed è responsabile del controllo della comunicazione di inizio lavori verso la Pubblica Amministrazione, dell'apertura dei siti e della redazione e verifica dei documenti necessari, della verifica dei documenti mancanti trovati dai sub-appaltatori, del controllo dettagliato dei rapporti di prova e dei rapporti fotografici prima e dopo le attività, della gestione dei fornitori durante le fasi di installazione e collaudo delle apparecchiature di telecomunicazione, della gestione delle procedure di accesso al sito, della gestione delle procedure di accettazione

Competenze del ruolo

- ✓ Organizzazione e coordinamento del lavoro;
- ✓ Verifica dei miglioramenti dello stato di esecuzione dell'implementazione;
- ✓ Gestione degli ordini di lavoro;
- ✓ Gestione delle procedure di accettazione.

In coerenza con quanto già esposto nelle lettere di avvio delle procedure di licenziamento collettivo del 22 settembre 2021 e dell'8 giugno 2022, non è quindi ulteriormente procrastinabile il mantenimento di situazioni non utilizzabili e non diversamente recuperabili perché direttamente connesse all'esecuzione di attività da tempo non più condotte dal Gruppo in quanto esternalizzate ad altra società. Attività che, per quanto cedute, vedono il relativo personale ad esse afferenti ancora in misura consistente in forza agli organici aziendali.

La rappresentazione di tale contesto è stata ripetutamente oggetto di specifici incontri e fasi di approfondimento con le organizzazioni sindacali e con le RSU, al fine di addivenire, nei limiti del possibile e nel rispetto delle reciproche prerogative, ad un percorso condiviso nella gestione del personale in esubero.

Del che sono state, innanzitutto, le informative annuali aziendali disciplinate dall'articolo 1, Lettera B) del CCNL TLC applicato in azienda, da ultimo rese il 14 gennaio 2021 e il 5 maggio 2022, all'interno delle quali, anche alla presenza dell'amministratore delegato pro tempore, sono state ampiamente illustrate, esaminate e condivise le ragioni che hanno portato a tale situazione di inefficienza operativa e alla necessità di venirne a capo con azioni definitive.

Relativamente alla procedura avviata il 22 settembre 2021, l'esame congiunto richiesto dalle organizzazioni sindacali nella stessa giornata si è tenuto il giorno successivo, mentre per quella avviata l'8 giugno 2022 l'esame congiunto ha necessitato di due incontri con le stesse organizzazioni sindacali, il 15 giugno 2022 e il successivo 12 luglio.

In funzione di quanto sopra esposto e relativamente alle due procedure di licenziamento già richiamate, sono stati sottoscritti quattro accordi sindacali, due il 23 settembre 2021 e due il 12 luglio 2022, che hanno contemplato la gestione degli esuberi con il ricorso al criterio della non opposizione a fronte di un piano di incentivazione all'esodo, a sua volta accompagnato da un percorso di outplacement o di career placement.

ERICSSON

In un'ottica complementare a dette azioni, l'azienda ha unilateralmente messo in campo un piano di riqualificazione professionale per il personale proveniente dall'unità organizzativa MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy, che ha consentito, attraverso il processo interno di "open positions", il recupero di 10 unità inizialmente dichiarate in esubero. Tale iniziativa ha anticipato per gli effetti quanto era già stato definito il 15 giugno 2021 con accordo sindacale in merito al "Fondo Nuove Competenze". Decisione oltremodo lungimirante, tenuto conto che l'approvazione dei progetti di formazione e riqualificazione ivi contemplati, che avrebbe dovuto favorire il citato recupero, è pervenuta all'azienda solamente il 19 luglio 2022.

L'ultimo incontro con le organizzazioni sindacali si è tenuto il 21 settembre u.s., caldeggiato dall'Azienda in anticipo rispetto ai tempi dettati dall'accordo del 12 luglio 2022 per esporre il deludente andamento delle adesioni al condiviso piano incentivante, che ha imposto in maniera conseguente ed inevitabile il ricorso ad una nuova, quale la presente, procedura di licenziamento collettivo.

In totale, nell'ambito delle due procedure sopra citate e relativamente all'unità organizzativa MELA NMSD CU SEME S&R Operation Italy, il personale che ha risolto il rapporto di lavoro è stato rispettivamente di 6 unità su 108 e di 26 unità su 92.

La scelta di agire in tal senso è dettata anche dalla manifesta impossibilità di destinare il personale coinvolto dalla presente procedura ad altre unità produttive aziendali, atteso che ognuna di esse, in ragione diversa soltanto per la dimensione dell'organico coinvolto, nell'ambito di MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy versa nella medesima situazione, ovvero, a prescindere dal territorio di appartenenza, totale assenza di attività da condurre e specializzazione dei profili professionali convergenti e monodedicati verso di esse. Circostanze che rendono quindi impossibile collocare i dipendenti dichiarati in esubero in altre attività/unità organizzative aziendali.

_____°°°°°_____

Alla luce di quanto sopra esposto, risulta impossibile adottare misure alternative per porre rimedio alla predetta situazione di eccedenza di personale ed evitare, in tutto od in parte, il ricorso alla presente procedura di licenziamento collettivo, essendo i licenziamenti previsti indispensabili per il riadeguamento degli organici alle nuove e ridotte richieste del mercato e per la sostenibilità dei costi aziendali.

Non risultano applicabili ammortizzatori sociali alternativi alla presente procedura, perché le ragioni che determinano l'eccedenza di personale non derivano da fenomeni congiunturali, ma strutturali e per questo motivo non possono trovare applicazione, nella fattispecie, gli ammortizzatori sociali classici, quali la Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria e Straordinaria.

La specificità delle attività, dell'organizzazione aziendale e delle figure professionali coinvolte non consentono inoltre l'adozione di misure temporanee quali il contratto di solidarietà difensivo, peraltro incompatibile con la strutturalità degli esuberi ed il ricorso ad una procedura di licenziamento collettivo.

ERICSSON

Le cause degli esuberi hanno, dunque, natura strutturale e le eccedenze occupazionali conseguenti devono considerarsi definitive. Per i suddetti motivi tecnici, organizzativi e produttivi non sussiste la possibilità di adottare misure idonee ad evitare in tutto o in parte i licenziamenti oggetto della presente procedura.

L'attuazione della riduzione di personale attraverso il licenziamento collettivo avverrà nel rispetto dei termini di legge, ovvero nell'ambito del periodo di 120 giorni dalla conclusione della presente procedura, o comunque entro il termine che dovesse essere concordato ai sensi dell'art. 8, comma 4, della legge n. 236/93.

Allo stato attuale, non sono previste attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già contemplate dalla legislazione vigente, salvo differenti accordi che dovessero essere raggiunti con le Organizzazioni Sindacali nell'ambito della presente procedura.

Rimaniamo a disposizione ai fini dei successivi adempimenti procedurali, proponendo che l'esame congiunto di cui all'articolo 4 della Legge n. 223/1991 abbia luogo per tutte le province interessate a livello centralizzato presso Unindustria Roma.

Significhiamo infine che qualora dovessero intervenire eventi e/o decisioni indipendenti dalla volontà aziendale nel corso della presente procedura e modificativi della consistenza numerica delle eccedenze qui rappresentate, ci riserviamo di adottare ogni opportuna iniziativa nell'ottica di pervenire ad una complessiva, positiva e definitiva risoluzione della vicenda.

Distinti saluti.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.
Il Legale Rappresentante
Dott. Massimiliano Ruggiero

Firmato digitalmente da:Massimiliano Ruggiero
Ruolo:LEGALE RAPPRESENTANTE
Organizzazione:ERICSSON TELECOMUNICAZIONI S.P.A./00412200586
Data:03/11/2022 13:03:39

Prot. P-22:193
Roma, 3 novembre 2022

Qualsiasi comunicazione relativa alla procedura in oggetto dovrà essere inviata all'indirizzo e-mail giovanbattista.piccirillo@ericsson.com, nonché a Unindustria Roma all'indirizzo pec lavoro@pec.unindustria.it.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.
Società per Azioni con Socio Unico
Sede Legale e Direzione Generale
Via Anagnina, 203
00118 Roma – Italia
ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it
Tel: + 39 06 72581
Fax: + 39 06 7234681
P. IVA n. 00886171006
R.E.A. n. 13624
Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.
C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Genova	Business Area Cloud Software and Services - Digital Services (BCSD)	Dirigenti	21					
		Addetto alla Gestione Prodotto e al Portafoglio Tecnico (Technical Product & Portfolio Management)		9	3			
		Addetto Amministrativo (Local Administrator)			2			
		Analista Finanziario (Financial Analyst)		1				
		Assistente (Assistant)			2			
		Responsabile Sviluppo Prodotto (Product Development Leader)		6				
		Specialista Tecnologico (Technology Specialist)		2				
		Sviluppatore di Prodotti (Developer)		88	98			
	Business Area Cloud Software and Services - Managed Services (BCSM)	Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		1				
	Business Area Networks (BNEW)	Dirigenti	19					
		Addetto al Portafoglio del Supporto Vendite (Portfolio Sales Support)		3				
		Addetto al Supporto alla Produzione Hardware (HW Make Support)			1			
		Addetto al Supporto Attività Operative di Fornitura (Supply Operational Support)			1			
		Addetto alla Conformità delle regole commerciali (Trade Compliance)		1	3			
		Addetto alla Gestione della fornitura del prodotto (Supply Product Management)		1	1			
		Addetto alla Gestione Ordinazioni e Consegne (Order and Delivery Management)			3			
		Addetto alla Gestione Prodotto e al Portafoglio Tecnico (Technical Product & Portfolio Management)		7	1			
		Addetto alla Gestione Strategica dei Prodotti (Strategic Product Management)		2				
		Addetto alla Progettazione e Controllo Ciclo di Fornitura (Supply Chain Design & Control)			1			

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	Area Organizzativa	Profili Professionali	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Genova (segue)		Addetto Amministrativo (Local Administrator)			1			
		Analista Finanziario (Financial Analyst)			1			
		Assistente (Assistant)			1			
		Responsabile Approvvigionamento in entrata (Inbound Supply Manager)		1	3			
		Responsabile di gestione attività ICT (ICT Operations manager)		1				
		Responsabile di organizzazione di linea in ambito logistica (Line Manager Supply)		4				
		Responsabile interno di progetti di fornitura (Internal Project Manager Supply)		5	9			
		Responsabile Processi di Miglioramento (Improvement & Performance Manager)		2				
		Responsabile Sviluppo Prodotto (Product Development Leader)		13	1			
		Ricercatore (Researcher)		1				
		Specialista Tecnologico (Technology Specialist)		5				
		Sviluppatore di Prodotti (Developer)		42	52			
		Tecnico ICT (ICT Engineer)		1	1			
	Common Functions	Dirigenti	2					
		Addetto alla Gestione amministrativa di organizzazione di linea (Line Manager Administration)		1				
		Responsabile contabile della Finanza di Progetto (Project Finance Accountant)		1				
		Responsabile Implementazione Progetti ICT (ICT Delivery Manager)		2	1			
		Responsabile Processi di Miglioramento (Improvement & Performance Manager)		1				
	MELA Digital Services	Direttore di Programma/Responsabile ICT (ICT Program Director/Manager)		1				
		Esperto di Soluzioni (Consultant)		3				

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Genova (segue)		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		1	1			
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)			3			
	MELA Networks & MS Delivery	Esperto in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente (EHS SME)		1				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		1				
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)			1			
	MELA NMSD CU South East Med. & Eurasia	Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		1	1			
		Tecnico di rete (Network Engineer)			1			
Mestre	Common Functions	Responsabile per categorie di acquisto (Sourcing Category Manager)		1				
	MELA Digital Services	Direttore di Programma/Responsabile ICT (ICT Program Director/Manager)			1			
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)		1				
		Responsabile Sviluppo e Manutenzione delle Applicazioni (ADM Delivery Manager)			1			
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)			1			
	MELA Networks & MS Delivery	Dirigenti	1					
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		1				
	MELA NMSD CU South East Med. & Eurasia	Dirigenti	1					
		Gestione dei fornitori (Vendor Management)		1				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		1	2			
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)		2	1			
		Tecnico di rete (Network Engineer)			1			
	MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy	Addetto al Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (Operations Support)			1			
		Addetto alla Gestione delle Attività di implementazione (Implementation Management)			1			1
		Tecnico di manutenzione e assistenza di rete (Field Services)			6			6

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Milano	Business Area Cloud Software and Services - Digital Services (BCSD)	Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)			1			
	Business Area Cloud Software and Services - Managed Services (BCSM)	Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		2				
		Responsabile di Linea Fornitura Servizi (Service Delivery Line Manager)		2				
	Business Area Networks (BNEW)	Addetto alla Gestione Ordinazioni e Consegne (Order and Delivery Management)			1			
		Addetto Attività Commerciale (Account Manager)		1				
		Responsabile processo di offerta (Bid & Proposal Manager)			1			
		Specialista Marketing (Marketing Specialist)		1				
	Common Functions	Dirigenti	2					
		Addetto alla Comunicazione e al coinvolgimento interno (Internal Communications & Engagement)			1			
		Analista Finanziario (Financial Analyst)		1				
		Esperto di Logistica (Workplace Expertise)		1				
	Presales & Sales	Dirigenti	1					
		Addetto al Supporto tecnico e di soluzioni di vendita (Technical & Solution Sales Support)		1				
		Addetto Attività Commerciale (Account Manager)		3				
		Esperto di Soluzioni (Consultant)		1				
		Responsabile definizione prezzo (Price Manager)		1				
		Responsabile Supporto Vendite (Sales Support Manager)		1				
	MELA Digital Services	Dirigenti	6					
		Addetto al Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (Operations Support)		1	6			
		Addetto al Supporto tecnico e di soluzioni di vendita (Technical & Solution Sales Support)		2				
		Addetto alla Gestione controllo Commessa/Progetto (Program & Scope Management)			1			

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Milano (segue)		Addetto alle attività di supporto di Secondo Livello (2nd level Operations)			1			
		Coordinatore Test (Test Manager)		1	1			
		Direttore di Programma/Responsabile ICT (ICT Program Director/Manager)		2				
		Esperto di Soluzioni (Consultant)		3				
		Esperto di Sistemi IT (IT System Expert)			1			
		Gestione Fornitura Servizi (Service Delivery Management)		1				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		7				
		Responsabile Erogazione Servizi Gestiti (MS Delivery Manager)		2				
		Responsabile Sviluppo e Manutenzione delle Applicazioni (ADM Delivery Manager)		3	4			
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)		4	2			
	MELA Networks & MS Delivery	Dirigenti	2					
		Esperto di Soluzioni (Consultant)		1				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		2	1			
		Responsabile Erogazione Servizi Gestiti (MS Delivery Manager)			1			
		Tecnico di rete (Network Engineer)			1			
	MELA NMSD CU South East Med. & Eurasia	Addetto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (MSIP Operations Assurance)			1			
		Addetto alla Gestione controllo Commessa/Progetto (Program & Scope Management)		1	1			
		Esperto di Soluzioni (Consultant)		1				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		4	4			
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)		6	1			
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)			1			
		Tecnico di rete (Network Engineer)			1			

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Milano (segue)	MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy	Addetto al Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (Operations Support)			1			
		Addetto alla Gestione delle Attività di implementazione (Implementation Management)			1			1
		Tecnico di manutenzione e assistenza di rete (Field Services)			2			2
	Market Area Middle East & Africa (MMEA)	Responsabile di Linea Fornitura Servizi (Service Delivery Line Manager)		1				
Napoli	Business Area Networks (BNEW)	Addetto alla Gestione Ordinazioni e Consegne (Order and Delivery Management)			1			
	MELA Digital Services	Esperto di Sistemi IT (IT System Expert)			1			
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)			2			
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)		2				
		Tecnico dei servizi di Gestione e Manutezione automatizzati (MS Automated Operations Engineer)			1			
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)		1	3			
		Tecnico di Supporto (Support Engineer)			1			
	MELA Networks & MS Delivery	Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		2	1			
	MELA NMSD CU South East Med. & Eurasia	Addetto alla Implementazione Contratto Servizi (MSIP Deployment)			1			
		Addetto alla Pianificazione del Progetto (Project Planner)		1				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)			1			
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)		2				
		Tecnico di rete (Network Engineer)			2			
		Tecnico di Supporto (Support Engineer)			1			
	MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy	Addetto al Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (Operations Support)			1			
		Addetto alla Gestione delle Attività di implementazione (Implementation Management)			3			3
		Assistente (Assistant)			1			

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Napoli (segue)		Tecnico di manutenzione e assistenza di rete (Field Services)			28			28
		Tecnico di rete (Network Engineer)			1			
Pagani (SA)	Business Area Cloud Software and Services - Digital Services (BCSD)	Dirigenti	8					
		Addetto alla Gestione Prodotto e al Portafoglio Tecnico (Technical Product & Portfolio Management)		11	3			
		Addetto alla Gestione Strategica dei Prodotti (Strategic Product Management)		4				
		Assistente (Assistant)			2			
		Gestione Fornitura Servizi (Service Delivery Management)		1				
		Responsabile Sviluppo Prodotto (Product Development Leader)		21	2			
		Specialista Tecnologico (Technology Specialist)		5	1			
		Sviluppatore di Prodotti (Developer)		63	137			
		Tecnico ICT (ICT Engineer)		3	3			
	Business Area Networks (BNEW)	Tecnico ICT (ICT Engineer)			1			
	Common Functions	Dirigenti	1					
		Addetto alla Comunicazione a Enti Pubblici e Associazioni Esterne (Government & Industry Relations)		1				
		Responsabile Implementazione Progetti ICT (ICT Delivery Manager)		1				
		Specialista della Sicurezza (Security specialist)		1				
Pisa	Group Function Technology (GFTL)	Dirigenti	2					
		Ricercatore (Researcher)		8	3			
		Specialista Tecnologico (Technology Specialist)		1				
Roma	Business Area Cloud Software and Services - Digital Services (BCSD)	Dirigenti	9					
		Addetto al Supporto tecnico e di soluzioni di vendita (Technical & Solution Sales Support)		2				
		Analista Finanziario (Financial Analyst)		1				

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Roma (segue)		Assistente (Assistant)			1			
		Coordinatore Test (Test Manager)		1	3			
		Direttore di Programma/Responsabile ICT (ICT Program Director/Manager)		1				
		Gestione Fornitura Servizi (Service Delivery Management)		1				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		9	8			
		Responsabile di Linea Fornitura Servizi (Service Delivery Line Manager)		4	1			
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)		1	1			
		Specialista Marketing (Marketing Specialist)		1				
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)		2	1			
	Business Area Cloud Software and Services - Managed Services (BCSM)	Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		2				
	Business Area Networks (BNEW)	Dirigenti	5					
		Addetto al Portafoglio del Supporto Vendite (Portfolio Sales Support)		1				
		Addetto al Supporto Attività Operative di Fornitura (Supply Operational Support)			1			
		Addetto alla Conformità delle regole commerciali (Trade Compliance)		1				
		Addetto alla Gestione Ordinazioni e Consegne (Order and Delivery Management)		1	9			
		Addetto alla Gestione Strategica dei Prodotti (Strategic Product Management)		1				
		Addetto alla Gestione, Distribuzione e Stoccaggio (Distribution & Warehousing Management)		2	1			
		Addetto Attività Commerciale (Account Manager)		1				
		Gestione requisiti funzionali del Cliente (Demand Management)		2	1			
		Progettista ICT (ICT Architect)		1				

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	Area Organizzativa	Profili Professionali	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		Responsabile Approvvigionamento in entrata (Inbound Supply Manager)			1			
		Responsabile della gestione di impianti ICT (ICT Asset Manager)		1				
		Responsabile di gestione attività ICT (ICT Operations manager)		2				
		Responsabile di Linea Fornitura Servizi (Service Delivery Line Manager)		1				
		Responsabile di Linea ICT (ICT Line manager)		1				
		Responsabile di organizzazione di linea in ambito logistica (Line Manager Supply)		2				
		Responsabile Fornitura Clienti (Account Supply Responsible)		2				
		Responsabile Processi di Miglioramento (Improvement & Performance Manager)		1				
		Tecnico ICT (ICT Engineer)		4	10			
		Tecnico per l'introduzione della soluzione (Solution Introduction Engineer)			1			
	Business Area Technologies & New Businesses (BTEB)	Direttore di Programma/Responsabile ICT (ICT Program Director/Manager)		1				
	Group Function Technology (GFTL)	Dirigenti	1					
	Common Functions	Dirigenti	14					
		Addetto al Controllo di Gestione (Business Controller)		2				
		Addetto al Controllo di Gestione (Company Controlling)			1			
		Addetto al Marketing sul territorio (Field Marketing)		1				
		Addetto al Recupero Crediti (Cash Collector)		1	1			
		Addetto alla Campagna Marketing (Marketing Campaigns)		1				
		Addetto alla Comunicazione Interna (Local Communications)		1				
		Addetto alla Consulenza Legale (Legal Counsel)		3	1			
		Addetto alla Gestione amministrativa di organizzazione di linea (Line Manager Administration)		1				

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	Area Organizzativa	Profili Professionali	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		Addetto alla Gestione del processo finanziario (Finance Process Management)		1				
		Addetto alla Gestione della Strategia (Strategy Management)		1				
		Addetto alla Gestione in materia fiscale (Tax Management)			1			
		Addetto Amministrativo (Local Administrator)		2	7			
		Analista della Sicurezza ICT (ICT Security Analyst)			1			
		Analista Finanziario (Financial Analyst)		1	1			
		Assistente (Assistant)		1				
		Assistente Legale (Paralegal)			1			
		Esperto di tematiche in ambito risorse umane (HR Subject Matter Expert)		1				
		Esperto in formazione (Learning & Development Consultant)		1				
		Gestione Logistica (Workplace management)		1				
		Responsabile conformità SOX (Sox Compliance Manager)		1				
		Responsabile contabile della Finanza di Progetto (Project Finance Accountant)		7	7			
		Responsabile del supporto strategico acquisti alle organizzazioni (Sourcing Business Partner)		3				
		Responsabile della Conformità (Compliance Officer)		1				
		Responsabile di progetto ICT (ICT Project Manager)		1				
		Responsabile Gestione Strategica Rapporti coi Fornitori (Strategic Sourcing Manager)		6	2			
		Responsabile Implementazione Progetti ICT (ICT Delivery Manager)		2				
		Responsabile per categorie di acquisto (Sourcing Category Manager)		1				
		Responsabile per lo Sviluppo della Funzione Acquisti (Sourcing Functional Development Manager)			1			
		Responsabile Processi di Miglioramento (Improvement & Performance Manager)		1				

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	Area Organizzativa	Profili Professionali	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		Responsabile supporto strategico risorse umane alle organizzazioni (People Business Partner)		3	2			
		Specialista della Sicurezza (Security specialist)			1			
		Specialista implementazione attività della direzione risorse umane (HR Delivery Specialist)			4			
	Presales & Sales	Dirigenti	22					
		Addetto al Supporto tecnico e di soluzioni di vendita (Technical & Solution Sales Support)		4				
		Addetto Attività Commerciale (Account Manager)		14				
		Assistente (Assistant)		1	3			
		Consulente per la gestione interna (Internal Management Advisor)			1			
		Esperto di Soluzioni (Consultant)		1				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		1				
		Responsabile Attività Commerciale (Commercial Manager)		3				
		Responsabile definizione prezzo (Price Manager)		2				
		Responsabile di gestione attività di vendita (Sales Operations Manager)		1				
		Responsabile Gestione Contratto (Contract Manager)		2				
		Responsabile Supporto Vendite (Sales Support Manager)		7				
	MELA Digital Services	Dirigenti	25					
		Addetto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (MSIP Operations Assurance)		3	4			
		Addetto al Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (Operations Support)			3			
		Addetto al Supporto tecnico e di soluzioni di vendita (Technical & Solution Sales Support)		7	1			
		Addetto alla Gestione controllo Commessa/Progetto (Program & Scope Management)		1	1			
		Addetto alla Gestione risorse operative (Services Resource Management)		1				

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	Area Organizzativa	Profili Professionali	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Roma (segue)		Addetto alla Pianificazione e Progettazione dei Servizi di Rete (MSIP Planning & Design)			1			
		Addetto alle attività di supporto di Secondo Livello (2nd level Operations)			2			
		Assistente (Assistant)		1	2			
		Coordinatore Test (Test Manager)		3	2			
		Direttore Contratto Servizi (MS Chief Operating Officer)		1				
		Direttore di Programma/Responsabile ICT (ICT Program Director/Manager)		23	1			
		Esperto di Soluzioni (Consultant)		10	2			
		Esperto di Sistemi IT (IT System Expert)			5			
		Gestione Fornitura Servizi (Service Delivery Management)		3				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		83	45			
		Responsabile Attività Commerciale (Commercial Manager)		1				
		Responsabile Configurazione (Configuration Manager)			1			
		Responsabile definizione prezzo (Price Manager)		2				
		Responsabile di gestione attività di supporto (Support Operations Manager)		1				
		Responsabile di Linea Fornitura Servizi (Service Delivery Line Manager)		9	1			
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)		37	10			
		Responsabile di Specifici Domini di Vendita (Domain Sales Manager)		1				
		Responsabile Erogazione Servizi Gestiti (MS Delivery Manager)		1	1			
		Responsabile Fornitura Servizi (Service Delivery Manager)		2				
		Responsabile Supporto Vendite (Sales Support Manager)		1				
		Responsabile Sviluppo e Manutenzione delle Applicazioni (ADM Delivery Manager)		4				

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Roma (segue)		Sviluppatore di programmi (Software Developer)			5			
		Tecnico dei servizi di Gestione e Manutezione automatizzati (MS Automated Operations Engineer)		1	5			
		Tecnico DevOps (DevOps Engineer)			1			
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)		3	60			
		Tecnico di rete (Network Engineer)			4			
		Tecnico di Supporto (Support Engineer)		2	8			
		Tecnico IT/Collaudatore (IT Engineer/ Tester)			1			
	MELA Networks & MS Delivery	Dirigenti	8					
		Addetto alla Gestione risorse operative (Services Resource Management)		1				
		Assistente (Assistant)			2			
		Esperto di Soluzioni (Consultant)		1	2			
		Esperto in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente (EHS SME)		1				
		Gestione Fornitura Servizi (Service Delivery Management)		3				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		7	6			
		Responsabile di Linea Fornitura Servizi (Service Delivery Line Manager)		2				
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)			2			
		Responsabile Erogazione Servizi Gestiti (MS Delivery Manager)		1				
		Responsabile Fornitura Servizi (Service Delivery Manager)		2	1			
		Tecnico Dati (Data Engineer)		1				
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)			2			
		Tecnico di rete (Network Engineer)			1			
		Tecnico di Supporto (Support Engineer)			6			

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Profesionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Roma (segue)		Tecnico per l'introduzione della soluzione (Solution Introduction Engineer)		1	1			
	MELA NMSD CU South East Med. & Eurasia	Dirigenti	8					
		Addetto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (MSIP Operations Assurance)		4	6			
		Addetto alla Gestione controllo Commessa/Progetto (Program & Scope Management)		5	1			
		Addetto alla Pianificazione dei materiali (Material Planning)			1			
		Addetto alla Pianificazione del Progetto (Project Planner)		1	3			
		Addetto alla Pianificazione e Progettazione dei Servizi di Rete (MSIP Planning & Design)			2			
		Assistente (Assistant)			4			
		Direttore di Programma di Rete (Network Program Director)		4				
		Gestione dei fornitori (Vendor Management)		3	1			
		Gestione Fornitura Servizi (Service Delivery Management)		2				
		Progettista di Soluzioni (Solution Architect)		7	15			
		Responsabile di gestione attività di supporto (Support Operations Manager)		1				
		Responsabile di Linea Fornitura Servizi (Service Delivery Line Manager)		5	1			
		Responsabile di progetto per il cliente (Customer Project Manager)		20	6			
		Responsabile Fornitura Servizi (Service Delivery Manager)		2				
		Specialista del servizio di supporto (Service Support Specialist)			2			
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)			2			
		Tecnico di rete (Network Engineer)		3	2			
		Tecnico di Supporto (Support Engineer)			1			
	MELA NMSD CU SEME S&R Operations Italy	Addetto al Supporto ai Servizi di Gestione e Manutenzione della Rete (Operations Support)			1			

			ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	**Area Organizzativa**	**Profili Professionali**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**	**Dirigenti**	**Quadri**	**Impiegati**
Roma (segue)		Addetto alla Gestione delle Attività di Implementazione (Implementation Management)		1	1		1	1
		Addetto alla Gestione Ordinazioni e Consegne (Order and Delivery Management)			2			
		Tecnico di Integrazione (Integration Engineer)			6			
		Tecnico di manutenzione e assistenza di rete (Field Services)			5			5
	Market Area Middle East & Africa (MMEA)	Dirigenti	1					

PROSPETTO RIEPILOGATIVO

	ORGANICO			ECCEDENZE		
Sede	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Genova	42	209	193			
Mestre	2	7	15			7
Milano	11	57	36			3
Napoli		8	49			31
Pagani (SA)	9	111	149			
Pisa	2	9	3			
Roma	93	410	325		1	6
Totale	**159**	**811**	**770**		**1**	**47**